

## Offre CDI Technicien SAV (H/F)

### Présentation de l'entreprise

Entreprise à taille humaine, Cartadis développe et industrialise des solutions matérielles et logicielles de monétique pour divers marchés (copie et impression, lavage de voitures, distribution automatique). Nous sommes leader européen sur nos marchés.

### Présentation du poste

Rattaché à l'équipe helpdesk SAV, vous êtes chargé du support client de nos bornes interactives. Vous travaillerez au sein d'une équipe motivée afin de rassurer et analyser les problèmes de nos clients en vous aidant de nos outils digitaux.

#### ***Vos principales missions :***

- Assistance fonctionnelle et technique des clients (mail, téléphone, prise en main à distance, déplacements occasionnels),
- Traitement et diagnostic des dysfonctionnements des systèmes (terminaux ou serveurs),
- Respect des engagements contractuels de nos clients (délai de traitement, confidentialité...)
- Escalade des dysfonctionnements nécessitant l'assistance d'un référent technique ou des équipes de développement
- Tests des nouvelles fonctionnalités de nos matériels ou de correctifs logiciels.
- Dépannage électronique des matériels.

### Profil recherché

#### **De formation Bac +2 minimum**

- Vous êtes rigoureux, autonome et organisé,
- Bonne connaissance des systèmes et réseaux informatiques (DHCP, VPN, 3G, ...),
- Vous êtes doté d'un bon relationnel et avez le sens du service,
- Curieux, vous avez un bon esprit d'analyse,
- La maîtrise de l'anglais (écrit et oral) est un plus,

### Informations

Lieu du poste : Fontenay-sous-Bois (94), proche du RER A

Rémunération : Selon profil

Type de contrat : CDI

Horaires : 35 heures réparties sur **4 jours et demi**

Avantages : Intéressement, tickets restaurant, mutuelle, accès à une plateforme de réductions tarifaires (billetterie, spectacles, loisirs, ...)

Email : [rh@cartadis.com](mailto:rh@cartadis.com)