



BASSETTI

# TECHNICIEN INTÉGRATEUR INFORMATIQUE ITINÉRANT ET SUPPORT CLIENT - H/F



Référence : TIS21

**Type de poste :** CDI  
**Début :** Dès que possible

**Profil recherché :** Technicien (BAC+2)  
**Lieu du poste :** Paris

## MISSIONS ET PROFIL

En tant que Technicien intégrateur informatique itinérant et Support client, vous participez à la réalisation de plusieurs projets d'intégration et vous employez vos compétences à résoudre des problématiques techniques complexes. Au travers des projets que vous réalisez, vous vous plongez dans le métier de nos clients et intervenez dans divers secteurs (chimie, agroalimentaire, cosmétique / pharmaceutique).

Vous prenez en charge les différentes missions :

- Vous préparez et paramétrez nos solutions logicielles et matérielles
- Vous installez sur site nos solutions logicielles et matérielles
- Vous intervenez sur des missions de maintenance / dépannage sur site
- Vous réalisez des prestations de prise en main chez le client des solutions installées
- Vous faites remonter les questions et suggestions des utilisateurs sur nos produits
- Vous mettez en place des plateformes de diagnostic
- Vous analysez, qualifiez et reproduisez des incidents
- Vous suivez les plans d'actions correctifs
- Vous diffusez des mises à jour logicielles

### Profil

- Bac+2 min, domaine électronique / automatisme / réseaux / informatique industrielle
- Débutant ou première expérience de 1 à 2 ans dans un rôle de support Hotline ou Service technique après-vente
- Une expérience dans le domaine du pesage serait un plus
- Rigoureux(se), organisé(e)
- Qualités rédactionnelles
- Anglais : niveau intermédiaire - lu, écrit, parlé

### Compétences

- Maîtrise de l'outil informatique : connaissance de Windows, des réseaux et des bases de données (SQL-Server)
- Écouter / communiquer avec le client
- Diagnostiquer les problèmes remontés par le client
- Synthétiser les besoins d'un client
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Faculté à travailler en autonomie et en équipe
- Sens de la pédagogie et du relationnel pour l'animation des prises en main
- Gestion des priorités

## DESCRIPTION DE LA SOCIÉTÉ

ERELIA, filiale du Groupe Bassetti, est le leader des logiciels compatibles à toutes les marques de balances pour le contrôle des poids nets des produits préemballés, symbolisé par (e) sur les étiquettes des produits. Grâce à son savoir-faire historique et sa capacité d'innovation, la société est un **fournisseur de solutions globales** (logiciel, matériel et service) **ouvertes et compatibles multimarques** balances pour le contrôle de poids et qualité appliqué aux secteurs industriels fortement réglementés. Nos clients sont aussi bien des Grands Comptes que des PME de l'Agroalimentaire, la Cosmétique, la Chimie et l'Industrie Pharmaceutique. Secteurs dont le contrôle de poids, la traçabilité/suivi des process, les gestions des recettes ou centrale de pesée (Formulation) et la qualité de conditionnement sont réglementés (Métrologie Légale des Préemballés) ou exigés par les normes internationales (BPF, HACCP, IFS/BRC, FDA).

## Pourquoi nous rejoindre ?

- **Nos Valeurs :** réactivité, écoute, adaptabilité, autonomie, entreprise familiale, esprit start-up
- **Notre Expertise :** communauté d'experts, cohésion d'équipe, transfert de compétences
- **Notre Développement :** opportunités de carrières, mobilité à l'International



Rejoignez-nous en adressant votre candidature (CV) par mail : [recrutement@bassetti.fr](mailto:recrutement@bassetti.fr)

En précisant la référence « TIS21 ».