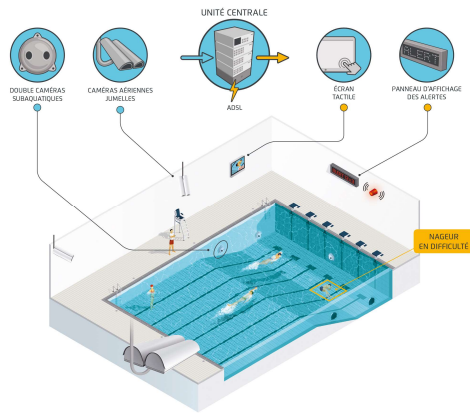
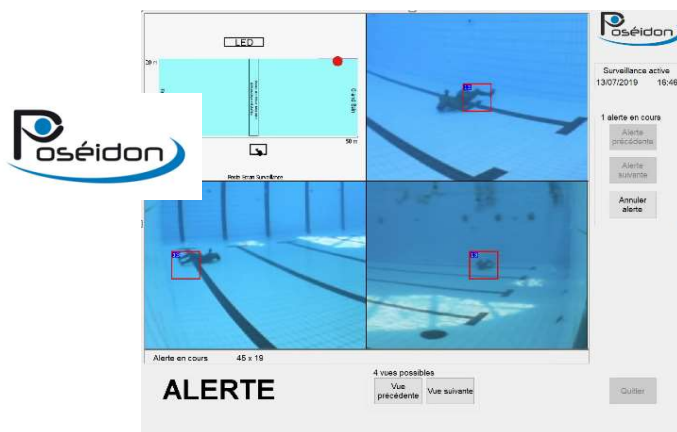




Principe du système que vous serez amené à configurer



Plus de 40 détections, un exemple



TECHNICIEN SUPERIEUR HW/SW OPERATION ET SUPPORT CLIENT (H/F)



Vision par Ordinateur pour la détection
des noyades

www.poseidon-tech.com

Depuis plus de 35 ans, le Groupe Maytronics conçoit et fabrique des produits dédiés à la sécurité, à l'entretien et au nettoyage automatisé de la piscine, offrant une expérience unique de la piscine privée ou publique.

Filiale du groupe international Maytronics, **Poséidon est une société spécialisée dans le développement de logiciels de vision par ordinateur et de traitement d'image**, dont la première application est l'aide à la prévention des noyades en piscines publiques. Entreprise innovante dans le domaine de la vision par ordinateur, Poséidon est présent dans une quinzaine de pays (Europe, Amérique du Nord et Asie-Pacifique).

La filiale française, à taille humaine, est installée à Boulogne-Billancourt, et intervient dans le monde entier afin de satisfaire les projets des clients.

Vidéo de présentation : <https://www.youtube.com/watch?v=8ViRWt2IPzE>

Missions principales :

L'équipe opérations est en charge de la préparation, la configuration, la mise en service, le suivi et la maintenance matérielle et logicielle des systèmes Poséidon.

Rattaché(e) au Directeur Technique, vous intégrez l'équipe opérations et réalisez la configuration logicielle de nouveaux systèmes ainsi que le suivi, l'analyse des performances et la maintenance des installations en service.

Vous serez amené(e) à :

- préparer les équipements informatiques (PC) à déployer sur site
- analyser les retours matériels pour orienter les équipements vers la réparation ou recyclage
- assurer le support téléphonique afin de diagnostiquer les difficultés rencontrées par les utilisateurs
- vous déplacer sur site (piscine) pour effectuer des maintenances
- garantir la satisfaction des clients par votre réactivité et le suivi précis des demandes
- contribuer à améliorer la qualité et la fiabilité des produits et des services en lien avec la R&D et l'équipe commerciale
- assurer le reporting de votre activité.

Profil :

De formation DUT ou une Licence Professionnelle dans le domaine de l'informatique, informatique industrielle ou génie électrique, vous disposez d'une bonne maîtrise de Windows et de connaissances en réseaux et en infogérance.

Rigoureux(se), autonome et à l'aise dans un contexte riche et varié, vous êtes focalisé(e) sur la qualité et la satisfaction client. Doué(e) d'une capacité d'analyse et de recherche de solutions, votre intérêt pour les challenges techniques, votre sens de la communication et votre esprit d'équipe sont autant d'atouts pour ce poste.

Vous pratiquerez l'anglais dans le cadre d'une pratique professionnelle, un niveau B1 minimum est de ce fait requis pour la bonne tenue du poste.

Le poste (CDI) à pourvoir est à Boulogne Billancourt (92)

Rejoignez une équipe où tout collaborateur engagé peut s'épanouir en développant de nouvelles compétences !

Contactez-nous: recrutement@maytronics.fr avec le titre « CDI TECHNICIEN HW/SW OPERATION ET SUPPORT CLIENTS »