

## ADJOINT GESTIONNAIRE D'EXPLOITATION

Département:	OPERATIONS
Reporte au:	Responsable de Sites
Supervise:	NA
Convention collective:	Syntec
Position/classification:	Non cadre position 2.3 à 3.2

### Missions

Dans le respect de la réglementation et des procédures, veiller au quotidien au bon fonctionnement des infrastructures techniques du site et à la maintenance, à la mise à jour des documentations techniques du site et à la bonne communication avec les Clients via l'ECSC.

### Ampleur du poste:

Latitude:	Le poste est rattaché à un Responsable de Sites (RESI). Ce poste implique des liens avec d'autres fonctions, principalement avec les Gestionnaires d'exploitation (GEXP), le Responsable Maintenance des Infrastructures (REMI) et avec le Centre de Services Client Européen (ECSC). Les contacts extérieurs concernant l'ensemble des prestataires intervenant sur les infrastructures, voir épisodiquement avec des clients lors notamment de visites ou d'audits. Les attributions de ce poste sont locales. Il doit pouvoir intégrer à terme l'équipe d'astreinte Infrastructures.
-----------	---

### Activités et tâches:

#### **Activité 1 : Maintenance et continuité de service**

- En liaison étroite avec le gestionnaire exploitation du site et/ou RESI, contribuer au bon suivi du calendrier de maintenance préventive des infrastructures du site, ainsi qu'à l'organisation et au pilotage des différentes maintenances. Veiller au reporting rigoureux de cette activité.
- Mettre en œuvre les plans d'amélioration découlant des constats faits lors des audits ou en réaction à des incidents survenant sur les infrastructures.
- Participer aux tests et exercices de mise en œuvre des procédures de gestion de crise.
- Etre membre de l'équipe d'astreinte sur les infrastructures techniques de l'ensemble des sites Interxion de la ville d'affectation. Avoir les connaissances suffisantes de l'infrastructure de ces autres sites afin de pouvoir y mener les maintenances le cas échéant. Être capable d'assurer le premier niveau d'intervention (incluant l'appel à prestataire) lors des éventuels incidents.
- Dans le cadre du point précédent, être à même de manœuvrer / actionner certaines des infrastructures selon les procédures en vigueur avec l'objectif de de maintenir la continuité de service dans le site, dans le constant souci de la protection des personnels et des biens physiques..

#### **Activité 2 : Suivi administratif et opérationnel**

- Participer aux différentes tâches administratives liées au poste (Bons de commande, MOP, tableaux de suivi, exploitations rapports de maintenance...).
- Etre support du GEXP et/ou du RESI pour la mise à jour documentaire relative aux évolutions techniques du site.
- Programmer avec l'accord du GEXP et/ou du RESI les interventions des prestataires de maintenance. Veiller au respect des procédures et règles de sécurité pour l'intervention de ces derniers.

#### **Activité 3 : Sécurité et Services Généraux**

- Contrôler régulièrement l'état de fonctionnement des moyens matériels et humains permettant d'assurer les meilleures conditions de sécurité (incendie et sûreté).
- Contrôler régulièrement l'état de propreté irréprochable en adaptant les prestations ad hoc et/ou en participant aux adaptations.
- Contrôler régulièrement au-delà des infrastructures techniques de la partie data centre, l'ensemble des prestations / fournisseurs liés à l'environnement bureaux associé au site, à l'aspect extérieur du bâtiment.
- Remonter régulièrement les anomalies constatées au GEXP et/ou au RESI.
- Participer au suivi des correctifs déclenchés par le GEXP et/ou RESI.

#### **Activité 4 : Outil de supervision, GMAO**

- Surveiller en permanence le bon fonctionnement des installations via les outils de supervision, et mettre en œuvre les actions visant à corriger dans les plus brefs délais toute anomalie constatée.
- Mettre à jour et documenter l'outil de gestion informatisée de la maintenance (GMAO) mis à disposition (création, mise à jour et clôture des bons de travaux).

### Activité 5 :Systèmes de management

- Appliquer les règles des systèmes de management : Système de Management de la Sécurité de l'Information, Système de Management intégré (Qualité, HSE, toutes certifications ISO), et les faire appliquer.
- Signaler tout incident/défaillance de sécurité.

Participer à l'amélioration des systèmes de management et de la satisfaction des clients

#### Compétences métier:

- Formation technique (technicien supérieur) dans l'un des domaines suivants : électricité (groupes électrogènes, onduleurs, distribution basse tension), climatisation, sécurité incendie et physique (contrôle d'accès, système vidéo, intrusion), systèmes de GTC/GTB
- Expérience de 2 ans minimum à ce type de fonction, idéalement dans un environnement similaire d'exploitation de data centres
- Polyvalence technique
- Anglais (niveau technique minimal pour gérer de manière autonome les communications nécessaires dans le cadre de situations d'urgence.
- Pratique courante des outils bureautiques standards.
- Pratique appréciée de logiciels tels qu'Autocad, (GMAO),

#### Compétences transverses:

- Aisance dans la communication avec des intervenants techniques.
- Capacité à faire preuve de force de proposition et de proactivité.
- Avoir la motivation profonde de trouver des solutions.
- Sens du détail et réel souci de suivi des actions.
- Travail en équipe et sens de la communication interne.

#### Qualifications:

- Niveau d'étude BAC ou BAC +2 dans le domaine de la maintenance industrielle.