

# Fiche de poste

**Titre du poste :** technicien SAV

**Direction / service :** service technique

**Lieu de travail :** Rueil-Malmaison

**Date de création du poste :** 01/08/2020

**Statut :** technicien

**Diplôme requis :** BAC +2

**Coefficient et échelon :** A préciser en fonction de l'expérience

**Langue :** bon niveau d'anglais nécessaire – écrit et parlé (téléphone)

## Missions du poste

Participer au test et à la validation des logiciels ATT.

Participer au support client.

Assemblage d'outils de contrôle avec caméra.

Faire des installations usine principalement en France.

Participer à des sessions de production chez les clients.

## Activités et tâches du poste

### 1) Test et validation

ATT propose à ses clients des solutions catalogues pouvant être personnalisés.

Vous suivrez les scénarios de tests de la solution standard ou de la version personnalisée en consignnant les résultats.

### 2) Support

Vous participerez au support clientèle, des déplacements sur site peuvent être nécessaires.

### 3) Assemblage outils de contrôle

Vous serez amené à assembler les caméras utilisées en contrôle chez les imprimeurs (montage électronique simple).

### 4) Installation usines

Vous serez amené à faire des installations usine des systèmes de traçabilité et authentification et vous formerez les opérateurs à l'utilisation des logiciels ATT.

Ces installations sont principalement en France mais peuvent également être à l'étranger.

### 5) Production

Certains clients nous sous-traitent l'enregistrement de la traçabilité qui se font sur des sessions ponctuelles. Vous serez amené à aller sur site pour effectuer ces enregistrements.

## Degré d'autonomie dans ses missions

Le collaborateur devra travailler en collaboration avec l'ingénieur test et support.

## Connaissances requises

### 1) les connaissances

Le collaborateur doit être à l'aise dans l'utilisation de logiciel professionnel et avoir de bonnes connaissances de l'utilisation de Windows.

Il doit être en mesure de réaliser des câblages électroniques simples.

### 2) Les qualités personnelles

Bon relationnel

Être rigoureux, méthodique et organisé

Diplomate car en relation direct avec les clients

Sens du service client

Respecter la confidentialité

Être réactif et disponible